

Conditions Générales d'utilisation du site internet



DATE 24/10/2024



VERSION 1.0

Toulouse
Bâtiment AGORA 1
209 rue Jean Bart
31670 Labège

SOMMAIRE

1. Introduction..... 3

2. Domaine d'application..... **Erreur ! Signet non défini.**

3. Contenu de la politique de gestion des cookies du site internet 5

Annexe A. Glossaire 10

1. INTRODUCTION

L'internaute qui souhaite utiliser ce site est supposé avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation.

Il est tenu à chaque visite de prendre connaissance d'éventuelles évolutions de ces dernières.

Ces conditions générales d'utilisation du site web ne sont pas des conditions générales de vente ou des conditions générales de prestations de services.

Elles ont vocation à constituer la règle que doit respecter tout internaute visiteur du présent site.

Ce site ainsi que les plateformes e-learning, faux-phishing et Auditoool sont éditées par June-Factory ; nos références administratives figurent dans la notice légale.

2. PREREQUIS

L'administrateur ou l'utilisateur déclare :

- Disposer de la capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales d'utilisation ;
- Disposer d'une adresse de courrier électronique valide ;
- Avoir pris connaissance des conditions dans lesquelles fonctionne le site ainsi que, le cas échéant nos différents produits
- Disposer de toutes les compétences techniques nécessaires pour accéder et utiliser normalement la présente plateforme ;
- S'être assuré du respect des prérequis techniques nécessaires à son utilisation, y compris celles des clients.

3. CONTENU DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Préambule

Les documents contractuels sont, par ordre de priorité décroissant :

- les présentes conditions générales d'utilisation ;
- le cas échéant, les conditions générales de vente en vigueur.

En cas de contradiction entre des documents de nature différente ou de rang différent, il est expressément convenu entre les parties que les dispositions contenues dans le document de rang supérieur prévaudront pour les obligations se trouvant en conflit d'interprétation. En cas de contradiction entre les termes des documents de même ordre, les derniers documents en date prévaudront sur les autres.

Nonobstant les règles d'interprétation des contrats définies dans le Code civil, il sera fait application de critères de rang selon les principes suivants :

- Obligation par obligation ;
- ou, à défaut, alinéa par alinéa ;
- ou, à défaut, article par article.

Définitions

Les termes ci-dessous définis auront entre les parties la signification suivante :

- « Administrateur » : désigne toute personne physique travaillant pour le compte du bénéficiaire, que celle-ci soit salariée ou non du bénéficiaire, et autorisée à accéder à la plateforme et aux services via un espace administrateur. Seul l'administrateur peut autoriser des utilisateurs internes à accéder à la plateforme et aux services ;
- « Bénéficiaire » : désigne l'entité agissant exclusivement dans un cadre professionnel, ayant contractualisé des conditions générales de vente avec JUNE FACTORY en vue de l'utilisation de la plateforme et des services ;
- « Code d'accès » : désigne l'identifiant et le mot de passe permettant à un administrateur ou à un utilisateur d'accéder à la plateforme ;
- « Cookie » : petit fichier stocké par un serveur dans le terminal (*ordinateur, téléphone, etc.*) d'un utilisateur et associé à un domaine web (*autrement dit, dans la majorité des cas à l'ensemble des pages d'un même site internet*). Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts ultérieurs avec le même domaine ;
- « Plateforme » : désigne un ensemble de services accessibles de façon unique grâce aux codes d'accès ;
- « Services » : désigne un ensemble de services diffusés en ligne via le site web, la plateforme e-learning-cybersécurité ou faux phishing ou le produit AUDITOOOL et souscrits en tout ou partie par le bénéficiaire au moyen d'un bon de commande ;
- « Utilisateur » : désigne, le cas échéant, tout utilisateur du site, de la plateforme ou des services.

Opposabilité

Les présentes conditions générales d'utilisation sont opposables à l'administrateur et à l'utilisateur, et sont réputées lues et applicables, dès leur acceptation par l'un ou l'autre lors de la connexion à son espace dédié au moyen des codes d'accès, et lors de toute première utilisation du site ou de la plateforme.

June-Factory se réserve le droit d'apporter aux présentes conditions générales d'utilisation toutes les modifications qu'elle jugera nécessaires et utiles.

Les présentes conditions d'utilisation sont opposables pendant toute la durée d'utilisation du site, de la plateforme et des services, et jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales d'utilisation remplacent les présentes.

Modification des CGU

Nous nous réservons le droit de modifier la présente « mentions légales » à tout moment. Nous vous invitons donc à les consulter régulièrement.

Les conditions générales figurant en ligne sur le site prévalent sur toute version imprimée de date antérieure.

Accès au site et aux plateformes

L'accès au site internet www.june-factory.com est libre.

Toutefois, les plateformes e-learning-cybersécurité, faux phishing et AUDITOOL ne sont accessibles qu'aux seuls administrateurs et/ou utilisateurs disposant d'un espace dédié et de codes d'accès.

L'administrateur ou l'utilisateur garantit l'exactitude des informations fournies pour les besoins de son inscription ou pour les besoins de la réalisation des services.

Une fois le formulaire validé, un courrier électronique de confirmation d'inscription sera adressé afin d'ouvrir ledit espace.

L'utilisateur ne disposant pas d'espace personnel s'engage à ne pas s'introduire ou tenter de s'introduire dans l'espace d'un administrateur ou d'un autre utilisateur. Un tel accès sera considéré comme un accès frauduleux au sens des dispositions du Code pénal.

Si l'utilisateur ne disposant pas d'espace personnel entrait dans un tel espace, sans droit, par inadvertance, il s'engage à en informer l'éditeur du site à l'adresse suivante : support-phosforea@june-factory.com. L'utilisateur s'engage à considérer que toutes les données dont il aura eu connaissance à l'occasion d'un tel accès à l'espace personnel sont des données confidentielles et s'engage, en conséquence, à ne pas les divulguer.

Mots de passe

Les mots de passe sont strictement personnels et confidentiels.

L'administrateur/l'utilisateur est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de son mot de passe et des autres données confidentielles associées. Il s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité.

L'utilisateur s'engage à notifier sans délai tous vols de son mot de passe. Cette notification devra nous être adressée par lettre recommandée avec avis de réception

Liens Hypertextes

June-Factory se réserve la possibilité de mettre en place des hyperliens sur son site donnant accès à des pages web autres que celles de son site.

June-factory décline toute responsabilité quant au contenu des informations fournies sur ces sites au titre de l'activation des hyperliens.

L'utilisateur qui dispose d'un site internet à titre personnel et désire placer, à des fins personnelles, sur son site un lien simple renvoyant directement sur la page d'accueil du site June-factory ou vers nos différents produits, doit obtenir l'autorisation expresse de June-factory pour établir ce lien.

En aucun cas, cette autorisation ne pourra être qualifiée de convention implicite d'affiliation.

En toute hypothèse, les liens hypertextes renvoyant au site de June-Factory devront être retirés promptement à première demande de June-Factory.

Données à caractère personnel

June-Factory s'engage, en tant que responsable du traitement, à respecter la législation applicable en France et sur le territoire de l'Union Européenne en matière de protection des données à caractère personnel à l'occasion des traitements réalisés dans le cadre de l'utilisation de l'espace dédié et des services associés.

A ce titre, June-Factory s'engage à respecter les obligations figurant dans la politique de confidentialité accessible depuis le pied de page de chacune des pages de son site.

Cookies

Lors de l'utilisation du site, de l'une ou l'autre des plateformes, de l'espace dédié et des services, des cookies ou témoins de connexion ou autres traceurs sont susceptibles d'être installés dans le terminal de l'administrateur ou de l'utilisateur.

L'ensemble des informations concernant les cookies susceptibles d'être déposés lors d'une telle utilisation est détaillé dans la politique de gestion des cookies de June-Factory, accessible depuis le pied de page de chacune des pages de son site.

Responsabilité de June-Factory

June-Factory ne saurait être responsable :

- de la qualité des services, les services étant proposés « en l'état » ;
- de la perturbation de l'utilisation du site et des plateformes ;
- de l'impossibilité d'utiliser le site et les plateformes ;
- des atteintes à la sécurité informatique, pouvant causer des dommages aux matériels informatiques des utilisateurs et à leurs données ;
- de l'atteinte aux droits des utilisateurs de manière générale.

Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à n'utiliser les services du site et des plateformes ainsi que l'ensemble des informations auxquelles il pourra avoir accès que pour des raisons personnelles et dans un but conforme à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers.

Il s'engage à ne pas perturber l'usage que pourraient faire les autres utilisateurs du site, de ne pas accéder aux comptes d'utilisateurs tiers et de ne pas accéder à des parties du site dont l'accès est réservé.

Propriété Intellectuelle

Le contenu du site et des plateformes, la structure générale ainsi que les contenus et supports pédagogiques, logiciels, textes, images animées ou non, photographies, son savoir-faire et tous les autres éléments composant le site et les plateformes sont la propriété exclusive de June-Factory ou des tiers qui lui ont concédé une licence.

Les présentes conditions générales d'utilisation n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droit de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à June-Factory ou ayants droit tels que les sons, photographies, images, textes littéraires, travaux artistiques, logiciels, marques, chartes graphiques, logos au bénéfice de l'utilisateur.

L'utilisateur s'interdit notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit les services, les pages du site, ou les codes informatiques des éléments composant les services, le site et les plateformes.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces droits, sans l'autorisation expresse de June-Factory, est interdite et constituerait une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

En conséquence, l'utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle de June-Factory.

Il en est de même des bases de données figurant, le cas échéant sur le site qui sont protégées par les articles du Code de la propriété intellectuelle.

Les signes distinctifs de June-Factory, tels que les noms de domaine, marques, dénominations ainsi que les logos figurant sur le site sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ces signes distinctifs effectuée à partir des éléments du site sans autorisation expresse de Phosforea est donc prohibée, au sens du Code de la propriété intellectuelle.

Seule une utilisation conforme à la destination de ce site et des plateformes est autorisée.

Toutes les autres utilisations, non expressément autorisée par écrit et au préalable par June-Factory est prohibée et constitutive de contrefaçon.

Suspension

En cas de manquement aux obligations des présentes conditions générales d'utilisation par l'administrateur ou l'utilisateur, June-Factory se réserve le droit, sans indemnité ni remboursement, huit (8) jours après l'envoi à l'administrateur ou l'utilisateur d'un courrier électronique lui demandant de se conformer aux présentes, de suspendre l'accès au site et/ou à la plateforme concernée jusqu'à ce que la cause de la suspension ait disparu.

Résiliation

L'inscription de l'administrateur ou de l'utilisateur est effective tant qu'il se connecte au site et/ou à la plateforme et utilise les services. Dans le cas où l'administrateur ou l'utilisateur a créé personnellement son compte (compte de démo via essai gratuit) June-Factory supprime toutes les données le concernant à échéance de l'essai.

Dans le cas où l'administrateur ou l'utilisateur a créé personnellement son compte (compte de démo via essai gratuit), l'administrateur ou l'utilisateur peut mettre fin à son inscription sur le site en supprimant son compte à tout moment, sans frais autres que ceux liés à la transmission de sa demande et sans motif, par tout moyen qui pourra lui être indiqué sur son espace.

En cas de manquement répété aux obligations des présentes par l'administrateur ou l'utilisateur, June-Factory se réserve le droit, sans indemnité ni remboursement, huit (8) jours après l'envoi à l'administrateur ou à l'utilisateur d'un courrier

électronique lui demandant de se conformer aux présentes resté infructueux, de résilier l'inscription de l'administrateur ou de l'utilisateur et de mettre fin à l'accès au site et à la/aux plateforme(s) ou d'interdire l'accès de tout ou partie des services, sans préjudice de toute action de droit commun qui pourrait lui être ouverte.

Interdépendance

L'utilisateur est informé qu'en cas de résiliation ou de résolution des conditions générales de vente et de prestations de services souscrites par le bénéficiaire auprès de June-Factory, l'inscription de l'utilisateur sera automatiquement résiliée et il sera mis fin à l'accès à son espace et aux services, sous réserve des opérations de réversibilité convenues entre June-Factory et le bénéficiaire.

Tolérance

Les parties conviennent réciproquement que le fait pour l'une des parties de tolérer une situation n'a pas pour effet d'accorder à l'autre partie des droits acquis.

De plus, une telle tolérance ne peut être interprétée comme une renonciation à faire valoir les droits en cause.

Titres

En cas de difficultés d'interprétation résultant d'une contradiction entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistants.

Nullité

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales d'utilisation sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Langue

Les présentes conditions générales d'utilisation ont été rédigées en langue française.

En cas de conflit entre les parties, seule la version rédigée dans la langue française sera considérée comme valable sur le plan juridique.

Juridiction compétente

EN CAS DE LITIGE, COMPETENCE EXPRESSE EST ATTRIBUE AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE TOULOUSE (FRANCE) NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE, MEME POUR LES PROCEDURES D'URGENCE OU POUR LES PROCEDURES CONSERVATOIRES, EN REFERE OU PAR REQUETE.

Loi applicable

Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies par la loi française.

Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, nonobstant les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

Date de mise à jour des présentes conditions générales d'utilisation : 24 octobre 2024

Annexe A. GLOSSAIRE

Un cookie est un petit fichier stocké par un serveur dans le terminal (*ordinateur, téléphone, etc.*) d'un utilisateur et associé à un domaine web (*c'est à dire dans la majorité des cas à l'ensemble des pages d'un même site internet*). Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts ultérieurs avec le même domaine.

Les cookies ont de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, la langue d'affichage de la page web, un identifiant permettant de tracer votre navigation à des fins statistiques ou publicitaires, etc. Certains de ces usages sont strictement nécessaires aux fonctionnalités expressément demandées par l'utilisateur ou bien à l'établissement de la communication et donc exemptés de consentement. D'autres, qui ne correspondent pas à ces critères, nécessitent un consentement de l'utilisateur avant lecture ou écriture.

La distinction entre cookies « tiers » (ou « *third party* ») et cookie « internes » (ou « *first-party* ») est technique. Lorsqu'un utilisateur visite un site internet, il consulte en pratique un « domaine » qui termine en général par une extension de type .com ou .fr (*par exemple monsite.com est un domaine*), les contenus peuvent être transmis depuis le domaine qu'il visite ou bien via d'autres domaines qu'il n'a pas entré lui-même et qui appartiennent à des tiers. En effet, chaque cookie est associé à un domaine et envoyé ou reçu à chaque fois que le navigateur va « appeler » ce domaine. En pratique :

Cookie

- **Les cookies « internes » sont déposés par le site consulté par l'internaute, plus précisément sur le domaine du site.** Ils peuvent être utilisés pour le bon fonctionnement du site ou pour collecter des données personnelles afin de suivre le comportement de l'utilisateur et servir à des finalités publicitaires ;
- **Les cookies « tiers » sont les cookies déposés sur des domaines différents de celui du site principal, généralement gérés par des tiers** qui ont été interrogés par le site visité et non par l'internaute lui-même : ces cookies peuvent aussi être nécessaires au bon fonctionnement du site mais ils servent majoritairement à permettre au tiers de voir quelles pages ont été visitées sur le site en question par un utilisateur et de collecter des informations sur lui, notamment à des fins publicitaires.

Le fait que les cookies soient « internes » ou « tiers » est une distinction technique qui n'a pas de conséquence sur le fait de devoir demander ou pas le consentement. Dans la pratique, une grande majorité des cookies « tiers » ont des finalités qui nécessitent le consentement (*par exemple publicitaire*), mais on peut également trouver des cookies « tiers » qui sont effectivement strictement nécessaires à une fonctionnalité expressément demandée par l'utilisateur et donc exempté de consentement. C'est le cas, par exemple, des cookies servant uniquement à de l'authentification fédérée (*lorsqu'un compte unique permet d'accéder à plusieurs sites*).

Le délégué à la protection des données est chargé de mettre en œuvre la conformité au règlement européen sur la protection des données au sein de l'organisme qui l'a désigné s'agissant de l'ensemble des traitements mis en œuvre par cet organisme.

Délégué à la protection des données (DPO en anglais)

Sa désignation est obligatoire dans certains cas. Un délégué, interne ou externe, peut être désigné pour plusieurs organismes sous conditions. Pour garantir l'effectivité de ses missions, le délégué doit disposer de qualités professionnelles et de connaissances spécifiques et doit bénéficier de moyens matériels et organisationnels, des ressources et du positionnement adéquats.

Une donnée personnelle est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Mais, parce qu'elles concernent des personnes, celles-ci doivent en conserver la maîtrise.

Une personne physique peut être identifiée :

- directement (*exemple : nom et prénom*) ;
- indirectement (*exemple : par un numéro de téléphone ou de plaque d'immatriculation, un identifiant tel que le numéro de sécurité sociale, une adresse postale ou courriel, mais aussi la voix ou l'image*).

Donnée personnelle

L'identification d'une personne physique peut être réalisée :

- à partir d'une seule donnée (*exemple : nom*) ;
- à partir du croisement d'un ensemble de données (*exemple : une femme vivant à telle adresse, née tel jour et membre dans telle association*).

Par contre, des coordonnées d'entreprises (*par exemple, l'entreprise « Compagnie A » avec son adresse postale, le numéro de téléphone de son standard et un courriel de contact générique « compagnie1[@]email.fr »*) ne sont pas, en principe, des données personnelles.

La finalité du traitement est l'objectif principal de l'utilisation de données personnelles.

Finalité d'un traitement

Les données sont collectées pour un but bien déterminé et légitime et ne sont pas traitées ultérieurement de façon incompatible avec cet objectif initial. Ce principe de finalité limite la manière dont le responsable de traitement peut utiliser ou réutiliser ces données dans le futur.

Exemples de finalité : gestion des recrutements, gestion des paies, gestion des clients, enquête de satisfaction, surveillance des locaux, etc.

Un traitement de données personnelles est une opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (*collecte, enregistrement organisation, conservation, adaptation, modification, extraction consultation, utilisation, communication par transmission ou diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement*).

Traitement de données personnelles

Un traitement de données personnelles n'est pas nécessairement informatisé : les fichiers papier sont également concernés et doivent être protégés dans les mêmes conditions.

Un traitement de données doit avoir un objectif, une finalité déterminée préalablement au recueil des données et à leur exploitation.

Exemples de traitements : tenue du registre des sous-traitants, gestion des paies, gestion des ressources humaines, etc.

Transfert de données

Toute communication, copie ou déplacement de données personnelles ayant vocation à être traitées dans un pays tiers à l'Union européenne.